



CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



Sumário

1. Carta do Presidente	03
2. Introdução	04
3. Missão	05
4. Visão	07
5. Valores e Princípios	08
6. Relacionamento com os Colaboradores	10
7. Inclusão e Diversidade	11
8. Relacionamento Externo	13
9. Padrões Éticos, de Conduta e Cumprimento do Código	16
10. Canal de Ética	19
11. Aprovação e Vigência	21

1. Carta do Presidente

Olá, pessoal.

O Grupo TCS valoriza a ética, a integridade e a transparência em todas as nossas atividades. Nosso grupo busca manter altos padrões de conduta em todas as nossas interações com clientes, parceiros, funcionários e comunidade em geral.

Dessa forma, o Código de Conduta e Ética a seguir, descreve as normas que guiam a conduta de todos os membros da equipe do nosso Grupo, incluindo diretores, gerentes, funcionários e consultores. A leitura das informações contidas neste Código é imprescindível, e são elas que regulam nossas iniciativas e decisões.

Abraço.



2. Introdução

Somos um GRUPO de empresas especializadas em soluções tecnológicas nos mais diversos segmentos do mercado. Apoiamos e desenvolvemos soluções especiais em automação, tecnologia da informação, sistemas de visão, rastreabilidade, dispositivos IoT, mobilidade, saúde e varejo.

Tendo em vista a nossa missão de fazer o bem e impactar positivamente a vida das pessoas, o Código de Ética e Conduta é essencial para cumprir com a nossa missão, com nossos princípios e valores. Sendo assim, faz-se necessário o cumprimento obrigatório deste Código por todas as empresas do Grupo TCS, parceiros, clientes, terceiros e fornecedores, independentemente do cargo ou função.

3. Missão

3.1 Impactar: Para nós do Grupo TCS, a palavra IMPACTO não é apenas um enfeite na fachada do prédio. Fazer o bem e marcar a vida das pessoas é levado a sério e o Grupo TCS tem a capacidade e o desejo de levar o amor e o bem a quem mais precisa.

3.2 Valorizar: Buscamos promover um ambiente de inovação e impacto social, no qual seja possível a geração de valor para a sociedade a partir de nossas soluções. Ademais, um Grupo que tem como missão valorizar, deve ter espaço para crescimento profissional e oportunidades de uma carreira empreendedora, possuir um ambiente colaborativo com o compartilhamento de ideias e conhecimentos técnicos, avaliar constantemente a satisfação interna dos profissionais e oferecer convênios e benefícios para nossos colaboradores.

3. Missão

3.3 Inovar: Buscamos constantemente a excelência em nossas atividades, incentivamos a inovação e a criatividade, e promovemos a melhoria contínua em todos os aspectos do nosso trabalho.

3.4 Empreender: O empreendedorismo faz parte do nosso DNA! Somos uma empresa em constante movimento, constituindo um Grupo de empresas de tecnologia e inovação, atuando nos mais diversos segmentos do mercado, como no de automação industrial e Indústria 4.0, tecnologia da informação, sistemas de visão, rastreabilidade, mobilidade urbana, saúde e varejo!

Capilaridade de negócios é o que nos define!

4. Visão

O Grupo TCS busca ser referência em inovação tecnológica e impacto positivo na vida das pessoas, materializando sonhos, valorizando o certo e empreendendo de forma consciente.



5. Valores e Princípios

5.1 Paixão: nós somos apaixonados pelo que fazemos e sentimos imensa vontade de fazer a diferença.

5.2 Espírito empreendedor: nossa alma é empreendedora, arrojada e determinada, e valorizamos visão de negócios, senso de oportunidade, apetite para risco e resiliência.

5.3 Positividade: Enxergamos o copo sempre cheio e, sendo assim, otimismo, pensamento positivo, energia e acreditar que você é capaz geram atitudes transformadoras.

5.4 Criatividade: Free your mind - Inventividade, inteligência e talento, natos ou adquiridos, para criar e inovar.

5.5 Excelência com eficiência: Valorizamos a capacidade de entrega, mas com qualidade e eficiência.

5. Valores e Princípios

5.6 Verdade, com integridade: Não toleramos mentiras nem falta de integridade em qualquer nível. Nós agimos sempre de maneira ética e coerente com nossas palavras em todas as ocasiões.

5.7 Somos completamente contra qualquer tipo de discriminação e preconceito: comportamentos discriminatórios em função de cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social, preferências políticas, entre outros, são práticas inaceitáveis pelo Grupo TCS, seja no âmbito interno ou externo.

6. Relacionamento com os Colaboradores

6.1 O Grupo TCS acredita que os colaboradores são o bem mais valioso e, portanto, é nossa responsabilidade proporcionar um ambiente de trabalho seguro, justo e respeitoso. Nos comprometemos em tratar todos os colaboradores com dignidade, respeito e justiça, independentemente de sua posição ou cargo no Grupo.



7. Inclusão e Diversidade

O Grupo TCS se compromete a criar um ambiente inclusivo, diverso e respeitoso para todos os membros de nossa equipe, clientes e fornecedores. Não toleramos qualquer forma de discriminação com base em raça, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, idade, religião, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei.

Nosso compromisso com a inclusão e a diversidade não é apenas um imperativo moral, mas também uma necessidade estratégica para o sucesso da nossa organização. Acreditamos que uma equipe diversa é fundamental para alcançar nosso sucesso, sermos mais inovadores, criativos e capazes de atender às necessidades dos nossos clientes e da comunidade em que atuamos.

7. Inclusão e Diversidade

Portanto, nos responsabilizamos a seguir as melhores práticas em matéria de inclusão e diversidade, incluindo o recrutamento justo e imparcial, o desenvolvimento de programas de treinamento e sensibilização, a avaliação regular de nossos esforços e a adoção de medidas corretivas quando necessário.



8. Relacionamento Externo

Nós, membros deste Grupo, nos comprometemos a manter relações comerciais éticas, justas e transparentes com nossos clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes. Acreditamos que a integridade em nossos relacionamentos externos é fundamental para a construção de uma reputação sólida e duradoura.

Respeitamos as leis e regulamentos aplicáveis a nossas atividades comerciais e nos esforçamos para manter os mais altos padrões éticos em todas as nossas interações externas. Não aceitamos suborno, corrupção ou qualquer outra forma de comportamento ilegal ou antiético.

Comprometemo-nos a fornecer produtos e serviços de alta qualidade, em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis e com as expectativas dos nossos clientes.

8. Relacionamento Externo

Não toleramos a prática de subornos ou corrupção em nenhuma forma, seja em nossas relações com autoridades governamentais, clientes ou fornecedores.

Nosso relacionamento com nossos fornecedores e parceiros é baseado em uma concorrência justa e honesta. Não utilizamos práticas anticompetitivas, tais como o compartilhamento de informações confidenciais ou a exclusão de concorrentes.

Nossos concorrentes devem ser tratados com respeito e consideração. Não divulgamos informações confidenciais de concorrentes e respeitamos a propriedade intelectual e os direitos autorais de terceiros.

Nós do Grupo TCS consideramos uma concorrência justa e leal e estamos comprometidos em competir com base na qualidade de nossos produtos e serviços.

8. Relacionamento Externo

Não podemos tolerar nenhum comportamento antiético ou anticoncorrencial

É importante salientar que os nossos colaboradores estão proibidos de usar informações confidenciais ou propriedade intelectual da empresa em benefício próprio ou de terceiros. Além disso, não permitimos que nossos funcionários se envolvam em práticas comerciais desleais ou enganosas, incluindo a difamação de concorrentes.

Sendo assim, reconhecemos a importância de nosso papel na sociedade e nos comprometemos a atuar de forma ética em todas as nossas interações externas.

9. Padrões Éticos, de Conduta e Cumprimento do Código

Todos os colaboradores e parceiros são obrigados a aderir aos princípios e padrões éticos descritos neste Código de Conduta e Ética.

Nosso Código de Ética é uma ferramenta fundamental para nos guiar em nossa conduta diária. Todos os membros desta organização são obrigados a ler, entender e cumprir o Código de Ética e a informar prontamente qualquer suspeita de violação do Código de Ética.

Nos comprometemos a aderir aos mais altos padrões éticos e de conduta em todas as nossas atividades comerciais e profissionais. Acreditamos que a integridade é fundamental para a construção de uma organização bem-sucedida e confiável e nos esforçamos para manter a confiança de nossos clientes, parceiros e comunidade em geral.

9. Padrões Éticos, de Conduta e Cumprimento do Código

Devemos cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis e a seguir os princípios do presente Código de Ética.

Reconhecemos que nosso comportamento afeta diretamente a imagem e a reputação de nossa organização e, portanto, devemos agir de forma responsável e ética em todas as nossas interações.

Além disso, é nossa responsabilidade comunicar, de forma clara e transparente, os princípios do Código de Ética para nossos colaboradores, fornecedores, parceiros e outras partes interessadas relevantes e promover a adoção desses princípios em nossas relações comerciais.

Comprometemo-nos a participar regularmente de treinamentos e programas de sensibilização sobre ética e compliance e a buscar orientação sempre que tivermos dúvidas ou preocupações em relação a questões éticas ou de conduta.

9. Padrões Éticos, de Conduta e Cumprimento do Código

O descumprimento do Código de Ética pode resultar em medidas disciplinares, incluindo a rescisão de contrato, dependendo da gravidade da violação.

No entanto, acreditamos que a prevenção é a chave para garantir o cumprimento do Código de Ética e, portanto, incentivamos o diálogo aberto e a resolução de problemas de forma rápida e eficiente.

Finalmente, comprometemo-nos a avaliar regularmente a eficácia deste Código de Ética e a buscar constantemente melhorias em nossos padrões éticos e de conduta profissional. Acreditamos que a integridade e a ética devem ser parte integral de nossa cultura organizacional e nos esforçamos para manter e aprimorar esses valores em nossa organização.

10. Canal de Ética

Qualquer pessoa que tenha conhecimento de condutas ou atividades que firam os princípios aqui estabelecidos pode comunicar o fato ao seu superior imediato ou encaminhar denúncia nos canais abaixo citados que serão administrados por empresa terceira, contratada para atuação imparcial sobre as denúncias realizadas.

Todas as informações e/ou denúncias recebidas serão tratadas como sigilosas, sendo preservada a identidade do informante.

Disponibilizamos os seguintes canais gratuitos:

- Site: <https://grupotcs.com.br/>
- E-mail: governanca@tcsindustrial.com.br

O Grupo TCS assegura a confidencialidade das informações recebidas e possibilita o anonimato daqueles que preferam não se identificar. É importante enfatizar que o Grupo TCS não tolera qualquer forma de retaliação contra o denunciante que tenha feito uma comunicação

10. Canal de Ética

de boa-fé, ainda que ao final seja considerada improcedente. Por essa razão, eventual retaliação será considerada uma violação ao presente Código, sujeitando os infratores às medidas disciplinares previstas no Código de Conduta e Ética.



11. Aprovação e Vigência

Este Código foi revisado e aprovado pelo Conselho de Administração do Grupo TCS e passa a vigorar imediatamente. Permanecem em vigor todas as demais normas e regulamentos estabelecidos pela Grupo TCS.



Obrigado!



***Nossa missão é impactar,
valorizar, inovar e empreender.***

www.grupotcs.com.br

@grupotcs